**[코리아세븐] 합격 자기소개서**

**직무 : 영업관리**

**1. 지원동기 (500자)**

삶이 담긴 구멍가게

세븐일레븐은 컴퓨터용 사인펜으로 시험에 대한 도전, 칫솔세트로 여행에 대한 설렘, 헤리 도시락으로 나눠 먹는 기쁨 등 일상적인 삶의 감정을 그대로 공유했던 추억의 구멍가게입니다. 이곳에서 편리와 건강을 전하는 유통 CEO가 되어 제가 느낀 대로 사람들에게 행복과 그 이상 삶의 의미를 전하고자 하는 꿈이 있습니다. 그리고 학창시절 학업을 통해 익힌 삶의 결단력과 추진력, 다양한 사회경험을 통해 배운 업무에 대한 준비성과 적극성, 장교로 근무하며 터득한 눈높이, 경청을 통한 감각적인 소통능력 바탕으로 유통영업 전문가를 위한 준비가 되어있습니다. 이미 건강과 편의제공에 자타공인 탁월하며 제 삶의 이야기가 담긴 세븐일레븐에서 CVS를 통해 삶을 나누는 저의 꿈을 이뤄가고 싶습니다.

**2. 성장과정 (800자)**

개천가서 용 되기

서울에서 시골로 전학 온 첫해 공부를 시작하여 전교 5등 달성하고 이를 바탕으로 학생회장까지 역임하게 된 경험이 있습니다. 서울에서는 학업에 소홀한 말썽꾸러기였습니다. 그런데 시골학교로 전학 온 첫날 수학 시간, “서울에서 왔지?”라는 말과 함께 던져진 수학문제를 옆 친구의 도움으로 맞추게 되었고 칭찬을 듣게 되었습니다. 그 이후로 기대에 부응하고 싶다는 생각으로 공부를 시작했습니다. 그리고 첫 중간고사에서 전교 5등을 하여 선생님, 친구들의 인정을 받게 되었고, 이후에는 학우들의 추천을 받아 전교회장까지 하게 되었습니다. 영업은 매 순간 결단과 추진력이 중요합니다. 공부하겠다는 결단과 전교 5등에 도달하고, 학생회장까지 역임했던 추진력으로 세븐일레븐의 성장에 이바지하겠습니다.

준비된 적극성

준비성과 적극성을 바탕으로 필리핀에서 영어 교생실습을 탁월하게 마친 경험이 있습니다. 외국인을 가르친다는 것이 두렵기도 했지만, 가르치는 내용과 대상에 대한 이해를 바탕으로 준비한다면 충분히 해낼 수 있다고 생각했습니다. 먼저, 수업 자료는 물론 수업시간에 사용할 단어까지 고민했고 반복적으로 이미지 훈련을 하며 수업을 준비했습니다. 그러자, 자신감이 생겼고 곧 수업을 즐길 수 있었습니다. 그리고 교사와 학생에게 쉬지 않고 다가가 소통하기 위해 노력했습니다. 이를 통해, 가벼운 농담까지 자연스럽게 할 수 있는 환경을 만들었습니다. 준비성과 적극성은 빠르게 변해가는 소비변화에 대비하고, 다가가야 하는 영업에 반드시 필요로 되는 역량이라고 생각합니다. 준비된 적극성의 영업을 보여 드리겠습니다.

**3. 사회활동: 학업 이외에 관심과 열정을 가지고 했던 다양한 경험 중 가장 기억에 남는 것을 구체적으로 기술하세요,(800자)**

감각이 부르는 감동

공항 레스토랑에서 일하며 감각적인 서비스를 통해 고객에게 감동을 준 경험이 있습니다. 외국인 손님이 불편한 표정으로 커피를 마시지 않는 것을 보고 정중하게 커피가 입에 맞지 않는지를 물었습니다. 주문한 커피와 다른 커피가 나왔는데 외국인이라 말하기가 어려웠던 것이었습니다. 공손히 사과하고 다시 커피를 만들어 드리자 고맙다는 말과 함께 두둑한 팁을 챙겨주었습니다. 사소한 행동 하나도 놓치지 않고 민감하게 반응하는 서비스는 소비자를 감동하게 합니다. 그리고 소비자는 감동이 있는 장소를 기억하고 찾게 됩니다. 섬세한 서비스 정신을 통해서 세븐일레븐을 감동이 있는 장소로 만들겠습니다.

우리 이제 쉽게 말해요

필리핀에서 유학생활 당시 약 2년간 주말한글학교 교사로 봉사하면서 15세 미만의 아이들에게 국어와 수학을 가르친 경험이 있습니다. 전공과목인 교육을 통해 한인 사회에 도움을 주고 싶다는 속 깊은 마음으로 시작한 일이었으나 생각했던 것보다 아이들을 가르치는 일은 쉽지 않았습니다. 고민 끝에 어른들의 언어가 아이들과의 소통에 방해된다고 판단하였고 쉬운 예시와 단어들을 선택해서 사용하였습니다. 그러자 아이들의 수업태도가 눈에 띄게 좋아지는 모습을 볼 수 있었습니다. 이 경험을 통해 상대에 따라 눈높이를 맞추는 유연한 소통의 중요성을 깨닫게 되었습니다. FC 업무는 다양한 이해관계가 얽힌 사람들과의 소통이 필수적입니다. 이러한 현장에서 눈높이를 맞추는 유연한 소통능력을 바탕으로 탁월하게 소통하는 유통전문가로 성장하겠습니다.

**4. 소중한 경험: 지금까지 살아오면서 가장 가슴 속 깊이 남아있는 즐거웠거나, 힘들었던 자신만의 소중한 경험을 기술하세요, (800자)**

남의 시각으로, 행복을 선물하다.

인사과장으로 포상휴가 프로젝트를 기획하여 대원들의 행복한 군 생활에 이바지한 경험이 있습니다. 대원들로부터 군 생활이 의미 없다는 말을 듣게 되면서, 이 프로젝트를 결심하게 되었습니다. 설문을 통해 휴가가 가장 큰 행복의 촉매제임을 알게 되었고, 매월 실행 가능한 독후감 작성, 대학 원격강좌이수 등의 항목으로 대상자를 선발하여 포상휴가증을 주었습니다. 평가 항목을 고안하고, 매월 심사 및 수여하는 것이 부담이긴 했으나, 대원들의 행복한 얼굴을 보며 보람을 느낄 수 있었습니다. 대원들의 기쁨에서 행복을 느낀 것처럼 소비자의 행복을 가장 큰 기쁨으로 생각하는 FC가 되겠습니다.

귀를 먼저 여는 힘

6개월간 전방부대 정보담당으로 강화도 내 GOP에 방문교육을 하며, 설득은 경청을 통해 시작된다는 것을 알게 되었습니다. 현장경험이 풍부한 GOP장들에게 경험이 부족한 초급간부가 문제를 제시하고 교육한다는 것은 쉽지 않은 일이었습니다. 하지만 현장의 상황과 어려움을 먼저 듣고 공감과 경청을 통해 상대의 마음을 연 후에 연대의 정보담당으로서 교육으로 진행하자 서로 간의 오해와 불신이 가라앉고 부대 발전을 위한 토론의 장으로 발전시킬 수 있었습니다. 교육을 통해 맺어진 GOP 장들과 긴밀한 협조관계를 토대로 사단정보사열 간 단 한 건의 지적사항 없이 마칠 수 있었습니다. 공감과 경청을 활용한 대인관계능력을 바탕으로 탁월한 영업관리를 보여 드리겠습니다.

**5. 입사 후 포부: 입사 후 10년 동안의 회사생활 시나리오와 그것을 추구하는 이유를 기술해주세요. (500자)**

1위를 위하여

먼저, 3년 차까지 FC 직무로 현장중심의 유통을 배우겠습니다. 사회생활을 통해 터득한 감각적인 서비스 정신과 경청의 소통능력을 바탕으로 소비자, 가맹본부, 가맹점, 유통업체 등과 소통하고 고민하며 현장을 배우겠습니다.

5년 차까지 마케팅 및 유통업체 관리 담당자로서 유통에 대한 전문성을 갖추겠습니다. 교생실습 때 터득한 철저한 준비와 적극적인 업무추진 능력으로 캐릭터 제작, 지역특산물 판매 등의 마케팅 전략을 구상하고 각 유통업체를 뛰어다니며 매출향상을 위해 노력하겠습니다.

10년 차에는 영업팀장으로서 뚜렷한 주관을 가지고 매출상승과 직원교육에 집중하여 국내 CVS 점유율 1위 달성에 이바지하겠습니다. 학창시절 익힌 추진 가능한 결단력과 눈높이 소통을 바탕으로 통찰력 있는 매출전략을 구상하고, 효과적인 직원교육을 통해 같은 목표와 가치를 실시간 공유토록 하여 탁월한 매출성장을 이루겠으며, 이를 통해 세븐일레븐을 1등 편의점 만드는데 이바지하겠습니다.

